

DER DIGITALE EURO

Kommunikationsaktivitäten
& Stakeholdermanagement



25.11.2024

Laura Bertagnoll & Sabine Schlögl
Erik Pipal



Laufende Kommunikationsstrategie zum Projekt „digitaler Euro“

Ziel: Vertrauen in den digitalen Euro fördern

- Falschen Informationen aktiv entgegentreten
- Bewusstsein über die Notwendigkeit eines solchen weiteren Zahlungsinstruments erhöhen
- Ziele und Design Features gut erklären

Strategie: „keine schlafenden Hunde wecken“

- **Abgestimmt:** Klare und inhaltlich überzeugende USP (Unique Selling Point) für den d€ von EZB/Governing Council
- **Zielgruppengerecht und verständnisvoll:** Klare Ansprache von Sorgen und Ängsten
- **Mit Zeit:** Nutzung von direkten Kanälen, Fokus auf Stakeholder-Management
- **Vorausschauend:** Einführung neuer Begrifflichkeiten wie z.B. Zentralbankgeld, Krypto, Wasserfall

Maßnahmen:

- Verschränkung mit Aktivitäten der EZB/Eurosystems; klare & einheitliche Botschaften im Eurosystem
- Laufendes Monitoring und laufende Anpassung der Maßnahmen
- Eröffnung von hochwertigen Info-Hubs & Info-Unterlagen: z.B. Website, Videos, Podcasts
- Erstellung professionell aufbereiteter Kampagne auf allen Kanälen (+ umfassende Medienkampagne ab t-6 M)

Aktuelle Sorgen und Ängste ernst nehmen

Wer mag den d€ nicht und warum?

- Digital Affine – „Wozu brauche ich das? Ich bezahle bereits digital!“
- EZB/EU-Kritiker: „Die“ wollen ja nur unsere Daten ...
- Bargeld-Fans: „Die“ wollen nur das Bargeld abschaffen.
- Verschwörungstheoretiker: „Die“ wollen uns Bürger:innen „lenken“ (programmierbarer Euro)

Was sind die aktuellen „Urban Legends“ bzw. Behauptungen?

- Jeder hat ein Konto bei der EZB.
- Die EZB hat alle Daten.
- Wir bezahlen bereits jetzt digital.
- Programmierbare Zahlungen (Staat bestimmt, wie viel Geld ich wofür verwende)
- Banken werden abgeschafft.
- Bargeld wird abgeschafft.
- EU/EZB legen fest, wer was konsumieren kann/darf (programmierbar).

Ansprache der Stakeholder anhand der trialen Zielgruppen-Strategie



I. Was sind die aktuellen „Urban Legends“ bzw. Behauptungen?

Faktencheck

- **Jeder hat ein Konto bei der EZB – „Kurz gesagt nein.“**

An den bisherigen Bankbeziehungen ändert sich nichts. Für den digitalen Euro gibt es ein Wallet, also eine digitale Geldbörse. Diese digitale Geldbörse eröffnet man bei seiner Hausbank. Eigene Konten oder direkte Bankverbindungen zwischen dem Endkunden und der EZB oder der OeNB gibt es nicht.

- **Die EZB hat alle Daten. – Kurz gesagt nein“**

Die Wallets liegen bei der Bank. – Die EZB erhält keine Einzelkundendaten

- **Wir bezahlen bereits jetzt digital.**

Das stimmt. Der d€ wäre eine zusätzliches, kostenfreies Angebot.

II. Was sind die aktuellen „Urban Legends“ bzw. Behauptungen?

Faktencheck

- **Bargeld wird abgeschafft. – „Kurz gesagt nein.“**

Der digitale Euro ist eine Ergänzung.

Derzeit wird auch an einer neuen Bargeld-Serie gearbeitet.

- **Banken werden abgeschafft. – „Kurz gesagt nein.“**

Die mögliche Einführung einer zusätzlichen digitalen Bezahloption hat nichts mit einer Abschaffung von Banken zu tun.

- **Programmierbares Geld, der Staat wird bestimmen wie viel Geld ich wofür verwende.**

Das Eurosystem würde niemals festlegen, wo, wann oder an wen die Menschen mit einem digitalen Euro bezahlen können. Das sieht auch der Legislativvorschlag der Europäischen Kommission so vor.



Ausgewählte Medien/Kommentare

**KLEINE
ZEITUNG**

01.11.2024 Opposite Editorial:
Piero Cipollone

Der digitale Euro – was haben Sie davon?

Wie der digitale Euro die Einfachheit des
Bargelds mit digitalem Komfort verbinden soll.



Piero Cipollone,
EZB-Direktoriums-
mitglied

trend. 25.06.2024

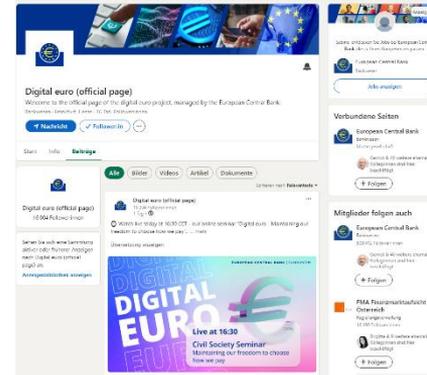
**OeNB-Gouverneur Holzmann: "Der
digitale Euro bringt eine neue Ära
der Währungsunion"**

ÖÖNachrichten

**25.06.2024: EZB arbeitet an digitalem Euro mit Schutz
der Privatsphäre**

Die Europäische Zentralbank (EZB) und damit auch
die Oesterreichische Nationalbank arbeiten intensiv an
einem "digitalen Euro".

LinkedIn der EZB:



Ausgewählte Social Media Kommentare



@rudi-gruber vor 9 Monaten

Ich bin ein großer Fan dieser Idee. Ich hoffe man macht was "Gescheites" draus und wir emanzipieren uns in Europa endlich von den Anbietern aus Übersee. Freue mich schon drauf.

👍 2 💬 Antworten



@broemmler vor 9 Monaten

Wenn beim Bezahlen mit dem digitalen Euro keine Gebühren für Ver- und Käufer entstehen, würde ich das Projekt begrüßen, doch in allen anderen Fällen nicht!

👍 2 💬 Antworten



@r4c0nnoe27 vor 9 Monaten

Dass wird unser untergang sein....
Als erstes sollte man das Geldsystem überarbeiten statt weiter wertloses Sachen zu erschaffen.

👍 21 💬 Antworten



@Ferdinand1150 vor 5 Monaten

Ich freue mich schon, wenn er kommt

👍 1 💬 Antworten



@ferzbeitel6026 vor 7 Monaten

Wenn die Banken bei der Entwicklung des digitalen Euro mit im Boot sind und dann auch über deren Banking Apps damit bezahlt werden kann, wie kann der digitale Euro dann kostenlos sein? Die Banken und Zahlungsabwickler werden mit Sicherheit nicht auf die Gebühren verzichten, die z.B. jetzt bei der Nutzung der Debitkarten anfallen, von Kreditkarten ganz zu schweigen.

👍 💬 Antworten

Kanäle & Maßnahmen I



Web:

- ✓ Info-Hub zu digitalen Euro
- ✓ Vor- und Nachteile/Unterlagen
- ✓ Laufende Updates zum Projektstand
- ✓ Publikationen (Reports, Studien)
- Blogs



Social Media:

- ✓ Begleitung auf allen Kanälen inkl. bezahlte Ausspielung
- ✓ Vorstellung inkl. Vorteile, Erstellung, Backgroundpostings, etc.
- ✓ Eigener Hashtag #digitalereuro + #tbd



Presse:

- ✓ Presseaussendungen nach Bedarf
- ✓ Pressegespräche
- ✓ Interviews
- Medienkit in Arbeit



Podcast:

- ✓ 2023: Niederländer
- ✓ 2024: Zwischenstand: Niederländer/Schroth



Newsletter:

- ✓ OeNB kompakt
- Eurologisch
- Sonder-NL in der Vorbereitungsphase (tbc)



Intern:

- ✓ Themenhub im Newsroom
- ✓ Laufend: Newsletter OeNB Insights
- ✓ OeNB einfach erklärt 2024 am 25.11.2024 – Open Day
- ✓ MAZ (Q4/2024)
- Sagen Sie mal ... (tbd)

www.oenb.at

11

oenb.info@oenb.at

Kanäle & Maßnahmen II



Materialien:

- ✓ EZB-Flyer (in DE übersetzt)
- ✓ POS / Give-Aways
- ✓ Postkarten
- Poster / Folder



Veranstaltungen:

- ✓ Nationalbank-Forum 2024
- ✓ Weitere Info-VA
- ✓ Konferenzen
- ✓ Vorträge



Geldmuseum:

- Sonderausstellung



Videos:

- ✓ Erklär-Videos ([Youtube](#))
- ✓ Reels auf [Social Media](#)



Medienkooperationen:

- verstärkte Medienkooperationen & Kampagnen kurz vor Einführung

Stakeholder- management

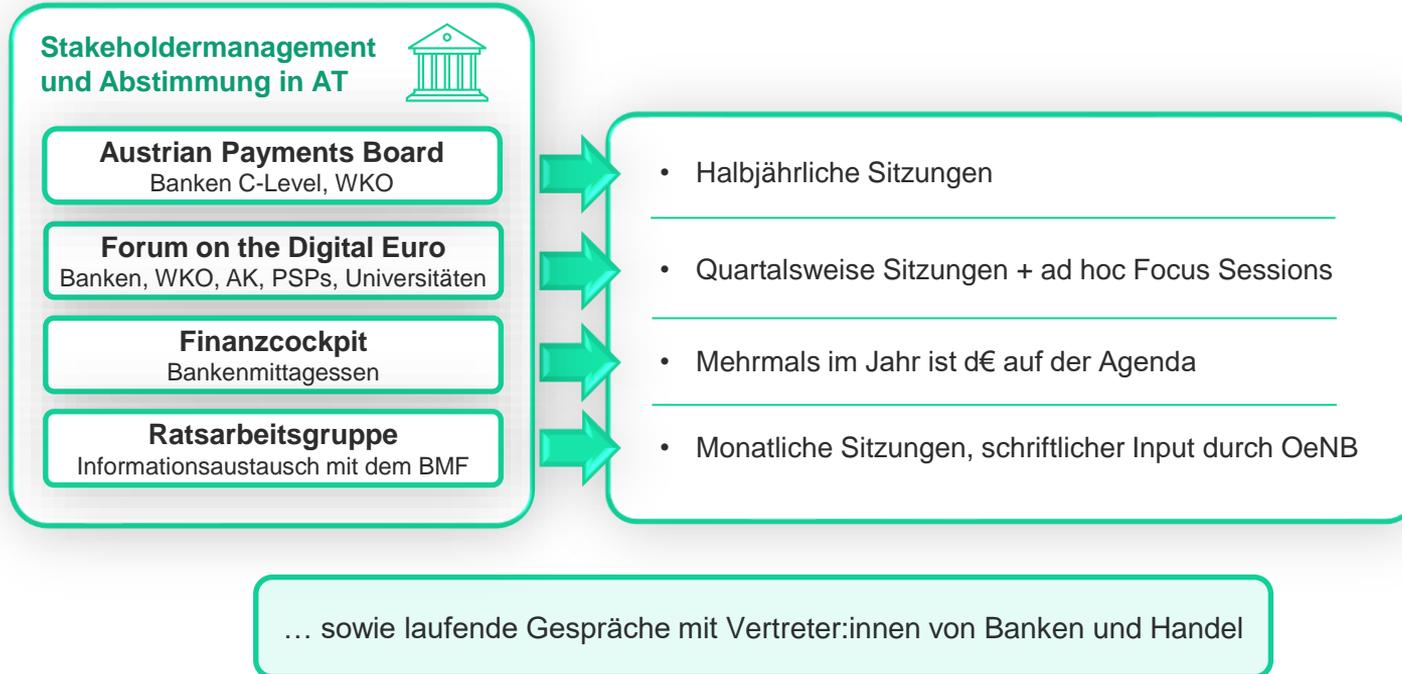


EUROPEAN CENTRAL BANK
EUROSYSTEM

Die OeNB und das d€-Projekt



Stakeholdermanagement und Abstimmung in AT



FD€-Arbeitsgruppen

Forum on the Digital Euro

Auswirkungsanalyse auf Banken in AT

Ziel:

Die Folgen einer Einführung des digitalen Euro für das Österreichische Bankensystem aus Finanzmarktstabilitätsperspektive abzuschätzen (Impact Assessment)

Vorsitz:

DHA Markus Schwaiger

Abgeschlossen

Finanzielle Inklusion

Ziel:

Definieren der in Ö betroffenen Personengruppen, Identifizierung von Barrieren, Bedürfnissen, Maßnahmen; Kriterienkatalog zur Auswahl der öffentlichen Stelle, die d€-DL erbringt

Vorsitz:

DHA Petia Niederländer

Laufend

Betrugsmanagement

Ziel:

Informationsaustausch und Abstimmung von Positionen zu Betrugserkennung, Betrugsprävention und Reaktion auf betrügerische Aktivitäten

Vorsitz:

DHA Petia Niederländer

Im Entstehen

DIGITALER EURO

Kennen Sie schon den
digitalen Euro?



Die mögliche Ergänzung zum Bargeld.
Hier finden Sie weitere Informationen: www.oenb.at

Wo kann man sich informieren?

OeNB-Website: <https://www.oenb.at/der-euro/digitaler-euro.html>

[Der digitale Euro](#)

[Video: Digitaler Euro – einfach erklärt](#)

[Häufig gestellte Fragen zum digitalen Euro](#)

[Position der OeNB zum digitalen Euro](#)

[OeNB/WU Lead User Studie zum digitalen Euro](#)



EZB-Website: https://www.ecb.europa.eu/euro/digital_euro/html/index.de.html

[Der digitale Euro](#)

[One-pager zum digitalen Euro](#)

[First progress report on the digital euro preparation phase](#)



Danke!

www.oenb.at

oenb.info@oenb.at

 [@oenb](https://twitter.com/oenb)

 [@nationalbank_oesterreich](https://www.instagram.com/nationalbank_oesterreich)

 [OeNB](https://www.youtube.com/OeNB)

 [Oesterreichische Nationalbank](https://www.linkedin.com/company/Oesterreichische-Nationalbank)