

Datenschutzinformation

nach Art. 13 DSGVO

1. Allgemeine Informationen zur Verarbeitungstätigkeit

Bezeichnung:	Treasury - Gesprächsprotokollierung
Verantwortliche:	Oesterreichische Nationalbank (OeNB) Otto-Wagner-Platz 3, 1090 Wien 01/40420 www.oenb.at/datenschutz
Kontakt des/der Datenschutzbeauftragten:	datenschutz@oenb.at
Zweck(e):	Aufzeichnung der über die Telefonanlage geführten aus- und eingehenden Telefongespräche auf dedizierten Nebenstellen der Abteilung Treasury – Markt, Investmentstrategie und geldpolitische Operationen (MARKT), um die Geschäftsabwicklung zu protokollieren und potenzielle Reklamationen behandeln zu können
Rechtsgrundlage(n):	<u>Gruppe EZB-Management:</u> Die Verarbeitung ist für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der die OeNB unterliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO): Guideline of the ECB on the management relationships between the ECB and the euro area national central banks for operations involving the foreign reserve assets of the ECB (recast) (ECB/2010/NP9 idgF) und Betriebsvereinbarung über die Verwendung einer automatischen Telefonaufzeichnungsanlage in der Abteilung Treasury Front-Office (FRONT) <u>Gruppe Fonds-Management und Euro-Veranlagung, Gruppe FX-Management:</u> Die Verarbeitung ist für die Wahrung berechtigter Interessen der OeNB oder eines Dritten erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
Information zu den berechtigten Interessen der OeNB:	Protokollierung der Geschäftsabwicklung und Behandlung potenzieller Reklamationen FX-Management und Eurogruppe: Einhaltung marktüblicher Usancen
Information zur automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling:	Findet nicht statt.
Information zur Übermittlung von Daten in ein Drittland außerhalb des EWR:	Findet nicht statt.

2. Inhalt der Verarbeitung

Hier erhalten Sie Informationen, zu welchen betroffenen Personengruppen die OeNB welche Datenarten verarbeitet. Zu jeder dieser Datenarten ist angegeben, aus welcher Quelle die Daten stammen, zu welchen weiteren Zwecken der OeNB die Daten verarbeitet werden, an welche Empfänger:innen (Art. 4 Z 9 DSGVO) außerhalb der OeNB Daten weitergegeben werden und wie lange die Daten in der Regel von der OeNB gespeichert werden. Zu den referenzierten Datenquellen (Herkunft), weiteren Zwecken und Empfänger:innen (Dritte, Auftragsverarbeiter:innen) finden Sie detaillierte Angaben in den untenstehenden Tabellen.

Betroffene Personengruppen	Datenarten	Herkunft	Weitere Zwecke	Empfänger:innen	Speicherdauer
Mitarbeiter:innen der OeNB, die Geschäfte im Namen der EZB und der OeNB vornehmen, und deren Gesprächspartner:innen in dieser Angelegenheit	Aufgezeichnete Gespräche	---	---	---	3 Monate
	Angaben zum Telefonanschluss	---	---	---	

3. Information über Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben das Recht, Auskunft zu erhalten, ob und welche personenbezogenen Daten die OeNB über Sie verarbeitet (Art. 15 DSGVO). Sie haben das Recht auf Berichtigung unrichtiger oder auf Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO), soweit die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Daten für den Zweck der Verarbeitung erforderlich ist. Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer Daten, wenn die OeNB Ihre Daten ohne valide Rechtsgrundlage verarbeitet (Art. 17 DSGVO). Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO). Sollten Sie sich durch eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die OeNB in Ihrem Recht auf Datenschutz verletzt erachten, können Sie Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (DSB) einbringen.

4. Recht auf Widerspruch

FX-Management und Eurogruppe: Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu erheben, wenn dies aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gerechtfertigt ist oder uneingeschränkt, wenn die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung erfolgt (Art. 21 DSGVO).

5. Modalitäten zur Ausübung Ihrer Rechte als betroffene Person

Sie können Ihre Rechte als betroffene Person schriftlich an die „Oesterreichische Nationalbank, Abteilung REFC/Datenschutz, Otto-Wagner-Platz 3, 1090 Wien“ oder per E-Mail an die Adresse datenschutz@oenb.at geltend machen. Benennen Sie die Ihre Person betreffende Datenverarbeitung entsprechend der obigen Bezeichnung und schildern Sie Ihr Begehren möglichst umfassend und nachvollziehbar. Weisen Sie zudem bitte Ihre Identität durch Anschluss einer Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises (z. B. Reisepass, Führerschein, Personalausweis) in Schwarz-Weiß oder durch Aufbringung einer qualifizierten elektronischen Signatur i.S.d. Art. 3 Z 12 eIDAS-Verordnung nach, um missbräuchliche Anfragen durch unberechtigte Dritte zu verhindern, die den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gefährden können. Eine Ausübung dieser Rechte in mündlicher Form ist aus oben genannten Gründen nicht möglich.