

## Datenschutzinformation

nach Art. 13 DSGVO

### 1. Allgemeine Informationen zur Verarbeitung

<b>Bezeichnung der Verarbeitung:</b>	Statistik-Hotline Ticketsystem
<b>Verantwortlicher:</b>	Oesterreichische Nationalbank (OeNB) Otto-Wagner-Platz 3, 1090 Wien 01/40420 www.oenb.at/datenschutz
<b>Datenschutzbeauftragte(r):</b>	datenschutz@oenb.at
<b>Zweck(e) der Verarbeitung:</b>	Nachvollziehbare Behandlung von Anfragen bei der Statistik Hotline der OeNB in Form von Tickets einschließlich Korrespondenz in diesen Angelegenheiten
<b>Rechtsgrundlage(n):</b>	Die Verarbeitung ist für die Wahrung berechtigter Interessen der OeNB oder eines Dritten erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
<b>Information zu den berechtigten Interessen der OeNB:</b>	Nachvollziehbarkeit eingegangener Anfragen und ihrer Beantwortung
<b>Information zur Notwendigkeit der Preisgabe der Daten durch die Betroffenen:</b>	Es müssen keine Identifikationsdaten bekannt gegeben werden, um Auskünfte zu erhalten.

### 2. Inhalt der Verarbeitung

Hier erhalten Sie Informationen, zu welchen betroffenen Personengruppen die OeNB welche Datenarten verarbeitet. Zu jeder dieser Datenarten ist angegeben, aus welcher Quelle die Daten stammen, zu welchen weiteren Zwecken der OeNB die Daten verarbeitet werden, ob die Daten an andere Empfänger außerhalb der OeNB weitergegeben werden und wie lange die Daten in der Regel von der OeNB gespeichert werden. Zu den referenzierten Datenquellen (Herkunft), weiteren Zwecken und Empfängern finden Sie detaillierte Angaben in den untenstehenden Tabellen.

Betroffene Personengruppen	Datenarten	Herkunft	Weitere Zwecke	Empfänger	Speicherdauer
Anfragende Personen (sofern sie ihre Identität bekannt geben)	Name	H01	---	---	10 Jahre
	Inhalt der Anfrage samt Begründung oder Problemstellung	H01	---	---	
	Titel und Anrede	H01	---	---	
	Telefon- und Faxnummer und andere zur Adressierung im Betrieb erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben	H01	---	---	
	Angaben zur Beantwortung der Anfrage (inkl. Datum des Auftrages, Datum der Problembeseitigung)	H01	---	---	

### 3. Herkunft der Daten

H + lfd. Nr.	Datenquelle	Öffentliche Quelle (ja/nein)
H01	Betroffene Personen	Nein

#### **4. Information über Ihre Rechte als betroffene Person**

Sie haben das Recht, Auskunft zu erhalten, ob und welche personenbezogenen Daten die OeNB über Sie verarbeitet (Art. 15 DSGVO). Sie haben das Recht auf Berichtigung unrichtiger oder auf Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO), soweit die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Daten für den Zweck der Verarbeitung erforderlich ist. Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer Daten, wenn die OeNB Ihre Daten ohne valide Rechtsgrundlage verarbeitet (Art. 17 DSGVO). Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO). Sollten Sie sich durch eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die OeNB in Ihrem Recht auf Datenschutz verletzt erachten, können Sie Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (DSB) einbringen.

#### **5. Recht auf Widerspruch**

Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu erheben, wenn dies aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gerechtfertigt ist oder uneingeschränkt, wenn die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung erfolgt (Art. 21 DSGVO).

#### **6. Modalitäten zur Ausübung Ihrer Rechte als betroffene Person**

Sie können Ihre Rechte als betroffene Person schriftlich an die „Oesterreichische Nationalbank, Abteilung ITS/Datenschutz, Otto-Wagner-Platz 3, 1090 Wien“ oder per E-Mail an die Adresse [datenschutz@oenb.at](mailto:datenschutz@oenb.at) geltend machen. Benennen Sie die Ihre Person betreffende Datenverarbeitung entsprechend der obigen Bezeichnung und schildern Sie Ihr Begehren möglichst umfassend und nachvollziehbar. Weisen Sie zudem bitte Ihre Identität durch Anschluss einer Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises (z. B. Reisepass, Führerschein, Personalausweis) in schwarz-weiß oder durch Aufbringung einer qualifizierten elektronischen Signatur iSd Art. 3 Z 12 eIDAS-Verordnung nach, um missbräuchliche Anfragen durch unberechtigte Dritte zu verhindern, die den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gefährden können. Eine Ausübung dieser Rechte in mündlicher Form ist aus oben genannten Gründen nicht möglich.